

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE



URNACS
Union Régionale
Nouvelle Aquitaine

**RAPPORT ANNUEL
2020**



SOMMAIRE

| | |
|---|---------|
| Le rapport moral | page 4 |
| Le réseau | page 6 |
| Les chiffres | page 7 |
| Retour sur la crise Covid | page 8 |
| Une gouvernance circulaire | page 12 |
| Représentations politiques | page 13 |
| Communication + Film DPA | page 14 |
| Espace thématique Jeunesse | page 16 |
| Espace thématique Culture | page 21 |
| Espace thématique Vieillesse et développement social local | page 22 |
| Espace thématique Ruralité | page 23 |
| Espace thématique Gens du Voyage | page 23 |
| Soutien au maillage des territoires | page 24 |
| SENACS | page 26 |
| Emploi Formation | page 27 |
| Rapport financier | page 29 |

RAPPORT MORAL

Il aura suffi d'un minuscule virus pour mettre à genou la planète. Pour éviter sa propagation mortifère, les différents Etats ont adopté des mesures de confinement. Grâce à cela, la maladie a pu être, en partie, endiguée. Mais des conséquences économiques et sociales ont été largement observées et commentées : perte d'emploi pour certains, augmentation de la précarité, isolement des personnes âgées, augmentation des fragilités chez les jeunes, décrochage scolaire chez certains enfants, amplification de la fracture numérique... Autant de conséquences face auxquelles le réseau des centres sociaux a dû faire face.

Très rapidement, les Centres Sociaux, les Espace de vie Sociale et les Fédérations, se sont réorganisées pour rapidement inventer des solutions et répondre aux nouveaux enjeux qui s'ouvraient à nous.

Des maraudes, des distributions alimentaires, des réseaux d'appels téléphoniques auprès des personnes âgées et des familles isolées, de l'accompagnement à la scolarité à distance, des actions à l'extérieur... autant de projets qui ont permis à une partie de la population néo-aquitaine de rester debout.

L'Union Régionale Nouvelle Aquitaine créée début 2019, tout comme nos fédérations, n'étaient pas en prise directe avec les habitants mais elle a permis **d'accompagner le réseau en diffusant les nouvelles pratiques**, en étant en veille permanente sur les modifications législatives et les divers protocoles, et en soutenant les équipes bénévoles et salariés dans leurs projets.

L'URNACS a notamment permis l'utilisation généralisée d'un outil de visioconférence en **mutualisant les coûts**. Cela a permis aux membres du réseau de s'organiser ou de proposer des activités en distancielle.

Au-delà de la crise Covid, ces outils numériques ont permis à l'Union Régionale **de développer son projet en maintenant des dynamiques collectives**.

Nous avons pu mettre en route la démarche de qualité Qualiopi de notre Organisme de Formation. Ce gros chantier soutenu par la Fédération des Centres Sociaux de France nous permet de **rester autonome sur les enjeux de formation**.

Nous avons pu inventer de nouvelles formations, notamment la « FAVE Pilotage ». Cette formation a pour ambition de **préciser la fonction politique des bénévoles-dirigeants** en renforçant leur place dans le pilotage du projet centre social.

Nous avons lancé le tournage d'un documentaire pour **valoriser les actions citoyennes** portées par des habitants et accompagnés par nos structures. Le tournage est en cours.

Nous avons maintenu un lien avec les territoires qui ne sont pas couverts par des fédérations. Un lien a été maintenu et développé avec les CAF, notamment une convention signée avec la CAF de Corrèze. Nous avons également développé des liens avec les structures du Lot et Garonne grâce à la mission portée par la Fédération de Dordogne.

Enfin, à la fin 2020, grâce à l'appui du Conseil Régional, et en partenariat avec la Banque Alimentaire et l'Union Régionale des Habitats Jeunes, nous avons coordonné l'action Rebond pour permettre à des jeunes de pouvoir bénéficier de colis alimentaires d'urgence dans un réseau de distribution qui s'est structuré en Nouvelle Aquitaine, **en adéquation avec notre projet d' "aller vers", et notamment les jeunes**.

En parallèle à tout cela, l'URNACS a mis en place un travail de refondation. Lors du Grand Banquet, pour le lancement de notre Union Régionale, nous nous étions fixés un cap politique exigeant : **une organisation démocratique qui permette le partage des responsabilités par le plus grand nombre.**

Nous maintenons cette ambition mais nous devons reprendre le temps de reposer nos principes de fonctionnement pour une organisation à la fois efficace, réactive, claire et démocratique. Le départ de notre Délégué Régional en 2020 a été une première alerte qui nous laisse entendre que nous devons encore faire des efforts pour trouver le bon modèle. Pour cela, nous nous sommes entourés d'intervenants extérieurs, grâce à l'appui du cabinet Alternances.

Enfin, et c'est un enjeu fort de notre union régionale, il est important de rappeler combien nous voulons **faire de notre Union Régionale une union qui porte une parole politique forte.**

Pour cela, nous souhaitons mettre en exergue l'enjeu de **la place des jeunes dans la société** et plus largement, la question de **la vision de la citoyenneté.**

En 2020, Poitiers a accueilli le Réseau Jeunes national autour du thème des religions. Il s'agissait ici d'un processus d'éducation populaire : **construire et porter une parole collective et politique à partir d'expériences vécues pour réfléchir et débattre.** La République que nous défendons, c'est bien celle du débat contradictoire. Nous nous sommes émus de la réaction de la Secrétaire d'Etat à la Jeunesse, qui a fermé la porte au débat, et a diligenté un rapport d'inspection contre la Fédération des Centres Sociaux de France.

Plus largement, au travers la « loi confortant le respect des principes de la République », et le climat ambiant, c'est la situation qui nous alerte fortement. Une grande partie du monde associatif s'inquiète de constater de la situation actuelle du débat public en France. L'appauvrissement inquiétant du débat démocratique, qui s'accompagne de tentations autoritaires, peut se révéler être un puissant accélérateur des phénomènes de repli sur soi et de diverses formes de radicalisations. La société a plus que jamais besoin d'une **démocratie vivante, d'une République laïque et d'une citoyenneté active,** qui doit conduire à un vote responsable et éclairé.

Nous reprenons cet extrait de la tribune nationale co-signée par de nombreuses têtes de réseau associatives nationales :

« Notre combat démocratique repose sur une vision de la citoyenneté qui ne relève pas de la seule instruction civique, mais se nourrit aussi de l'expression libre, de l'écoute, de la compréhension des désaccords, et de l'appropriation du cadre commun qui régule la vie en société. Le débat produit du commun, à partir des différences, et développe l'esprit critique par le dépassement des opinions particulières et la compréhension des enjeux plus globaux et des interdépendances. C'est un rempart au repli sur soi, au rejet, à la haine et à la violence. (...)

Le défi est immense et chacune, chacun, y a sa place. »

L'Union Régionale des Centres Sociaux souhaite prendre sa part et c'est pourquoi l'espace thématique jeunesse a préparé durant cette année une rencontre sur la question de la place des jeunes dans la société. D'ailleurs, nous vous donnons d'ores et déjà rendez-vous les 13 et 14 novembre 2021 pour cette Agora régionale qui se voudra justement un lieu du débat démocratique pour tenter de faire progresser la place des jeunes dans la société !

L'enjeu est de taille car les jeunes sont les citoyens de demain et au regard des évolutions environnementales, sociétales, politiques et économiques, il y a urgence à leur laisser de la place !

LE RÉSEAU

158

structures fédérées
en Nouvelle Aquitaine



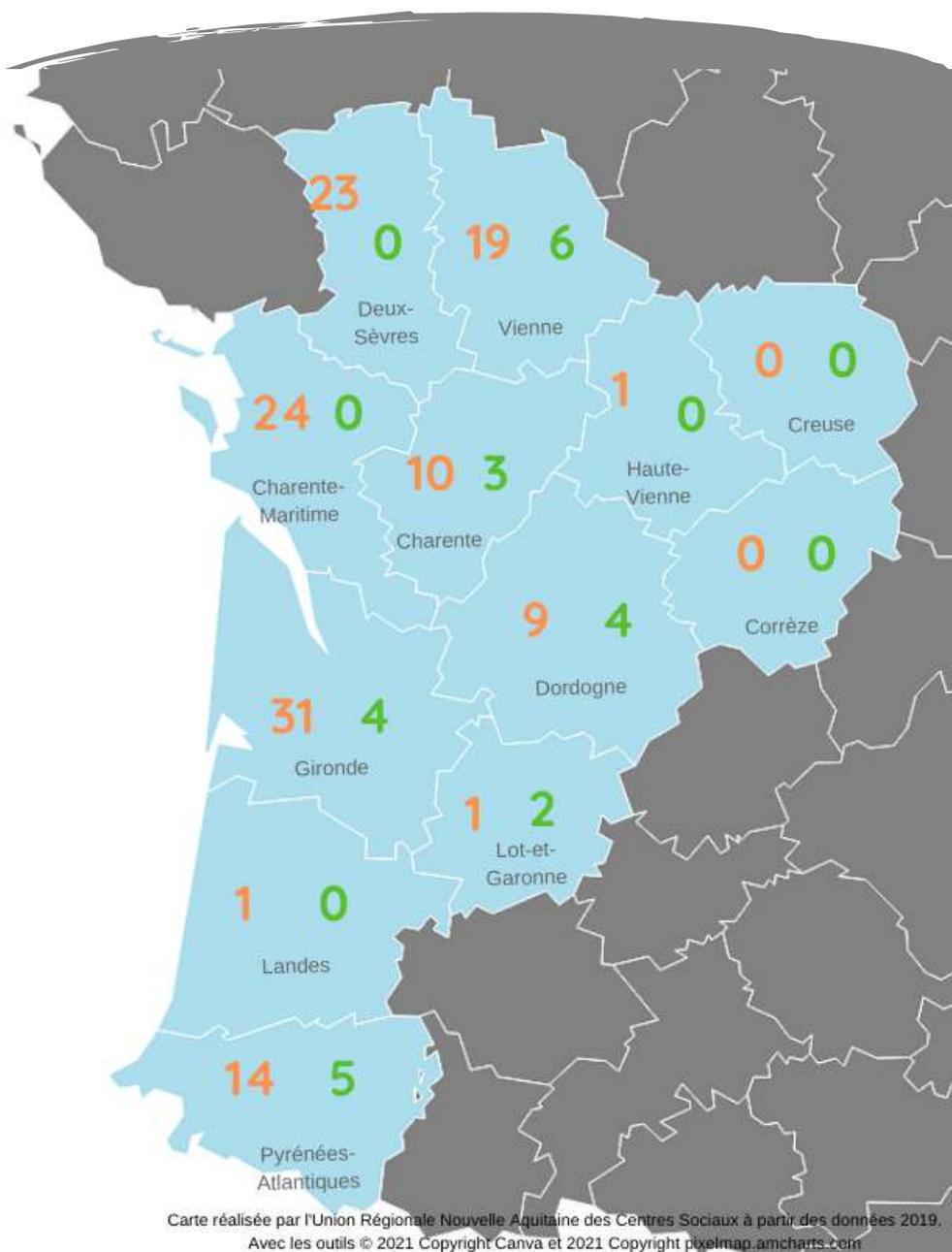
133

Centres Sociaux

24

Espaces de vie sociale

soit 40% de Centres Sociaux et
d'Espaces de Vie Sociale fédérés.
En Haute-Vienne et dans les Landes,
les centres adhèrent directement à la
fédération des centres sociaux de France



Carte réalisée par l'Union Régionale Nouvelle Aquitaine des Centres Sociaux à partir des données 2019.
Avec les outils © 2021 Copyright Canva et 2021 Copyright pixelmap.amcharts.com

7 fédérations départementales



LES CHIFFRES

18 600

bénévoles et administrateurs
engagés

870 000

heures de bénévolat



5 003

professionnels qualifiés



150 900

habitants accueillis



103 063 485 €

de budget
consolidé

ORIGINE DU PROJET

La réforme territoriale de 2015 a entraîné l'agrégation de trois anciennes régions, Aquitaine, Limousin, Poitou-Charentes pour n'en former qu'une : la Nouvelle Aquitaine. Cette transformation géographique n'a pas été sans conséquences pour le réseau des Centres Sociaux dont les liens avec ces différents partenaires doivent être renoués dans une configuration nouvelle. Avec plus de 190 Centres Sociaux qui représentent 175 000 adhérents, 8500 bénévoles et 3500 salariés, sur un territoire grand comme l'Autriche, notre réseau devait se structurer à l'échelon de cette Nouvelle Aquitaine.

Vers une nouvelle Union Régionale

Après plus de trois ans de travail collectif, l'Union régionale des Centres Sociaux de Poitou-Charentes et l'Union régionale des Fédérations d'Aquitaine ont créé une nouvelle entité politique, stratégique et représentative.

Les 7 fédérations concernées se sont organisées en **Coordination Politique** et ont construit un projet régional alimenté par des espaces thématiques pour répondre à des problématiques sociales identifiées dans le réseau. Autant de sujets qui rejoignent les préoccupations de nos partenaires et mettent en cause les politiques publiques : la ruralité, la jeunesse, la culture, le vieillissement de la population, les gens du voyage. Donnant ainsi l'élan à une réflexion collective sur des sujets communs à notre territoire.

Trois objectifs ont été fixés :

- Appréhender les complémentarités entre les politiques publiques et les projets développés par le réseau autour des 4 thèmes choisis.
- Identifier les réponses de notre réseau à des questions sociales en lien avec des acteurs impliqués dans l'élaboration des politiques publiques.
- Approfondir ces thématiques, s'approprier les enjeux qu'ils représentent pour notre réseau et tracer les grandes lignes de notre projet régional.

Qui dit projet, dit équipe, et la création de l'Union Régionale entérine notre conviction d'appartenir à une même « famille », rassemblée autour de valeurs communes, et du même désir d'agir pour être et vivre, bien, ensemble.



La démocratie au cœur du projet

Le réseau des Centres Sociaux de Nouvelle Aquitaine est porteur d'une multitude de projets et d'initiatives mettant la participation des habitants au cœur de son action. Cette démarche implique un dialogue permanent avec les habitants et la recherche, avec eux, de réponses concrètes et adaptées aux préoccupations de leur vie quotidienne. En référence à nos valeurs et à notre projet « Centre Social » nous, Centres Sociaux, sommes interpellés par cette question de la démocratie.

CRISE COVID : UN RESEAU QUI S'ADAPTE !

La lien avant tout !

Dès l'annonce du premier confinement, le réseau s'est mobilisé pour trouver des solutions visant à poursuivre leurs missions d'Animation Globale à distance. De nombreuses structures ont assuré des aides aux besoins de base (alimentation, prévention des gestes barrière...) ainsi que la poursuite d'actions qui favorisent l'accès aux droits et l'accompagnement à la scolarité.

Les Fédérations départementales ont pu maintenir la « garantie du sens » auprès des structures pour que celles-ci puissent maintenir leur lien avec les habitants, alors même que les logiques de gestion des ressources humaines se complexifiaient.

De son côté, l'URNACS a permis des échanges de pratiques entre fédérations et les projets ont pu être maintenus grâce aux outils numériques. Grâce à l'Union Régionale, des abonnements à des outils de visioconférences ont pu être mutualisés auprès des structures.

Globalement, les centres sociaux et Espaces de Vie Sociale ont gardé voire développé des liens avec leurs partenaires de terrain, afin de mettre en place des veilles partagées et d'organiser des actions de prévention concertées et complémentaires. Et l'ensemble des partenaires s'est largement mobilisé pour soutenir les structures de terrain.

Grâce à tout cela, la vie citoyenne et démocratique a ainsi pu se poursuivre dans un contexte sanitaire, économique, social et législatif en perpétuelle évolution.

Accueil, écoute, information : maintenir un lien et prévenir les situations de fragilité

- Tous les centres et EVS ont maintenu une ligne téléphonique et l'ont fait savoir aux habitants du territoire par des biais divers (Article de presse, site internet, infolettres, réseaux sociaux, appels téléphoniques et mails).
- Les structures ont proposé une écoute attentive aux habitants (familles, seniors, jeunes). Ils ont pris l'initiative d'appeler les personnes en fragilité. Ainsi, ils ont constitué un « support d'expression » et de veille des situations fragiles, avec mise en place de grilles d'écoute.
- Des actions de prévention en direction des familles ont été mises en place : affichage devant les structures, informations des gestes de prévention sur les réseaux sociaux et par mail aux familles et usagers, distribution d'autorisation de déplacements avec pictogrammes via des commerçants, mise en place d'un blog réalisé par des bénévoles du centre social.



Un atelier senior... ici au CSC Haute Charente (16)



Le CSC Lo Solan reste joignable comme 100% du réseau (64)

Familles/parentalité : accompagner les parents dans leur rôle de parent confiné

- Par des liens réguliers avec les familles, les structures ont travaillé à la prévention des situations de rupture, ont mis en relation avec les services sociaux ou associations et partenaires adaptés à la situation.
- Ils ont mis en lien les bénévoles avec les familles pour du soutien scolaire.
- Ils ont organisé des défis familiaux, via les réseaux sociaux ou encore proposé des activités ludiques ou culturelles
- Ils ont maintenu leurs actions d'accompagnement administratif, éducatif et budgétaire des familles.
- Les actions de soutien à la parentalité ont pu perdurer, notamment pour créer des espaces de paroles dédiés aux parents.



Le CSC d'Ozon (86) hors les murs pour maintenir les liens.

Enfance : conserver un rythme et des habitudes

- Des accueils de loisirs virtuels, accueils de loisirs à la maison et programmes créatifs non-virtuels avec possibilités données aux familles de récupérer des "kits d'animation" ont été conçus et animés.
- L'accueil de loisirs pour les enfants de personnels mobilisés tels que les soignants a fonctionné pendant les périodes de confinement renforcé (1ère et 3ème vagues).
- Le lien avec les puéricultrices de la PMI pour accompagner les familles de la crèche ont été maintenu.



Les minis bals perdus par le Ruban Vert (24), ici à l'Hepad de Brantôme

Jeunesse : rester en lien et se projeter dans l'avenir

- Organisation de rencontres via des outils de visios ou réseaux sociaux (live vidéo, snapchat, zoom...).
- Groupes de projets virtuels en visioconférence pour finaliser les projets de jeunes
- Dans le cadre des missions promeneurs du net : veille active sur les réseaux sociaux et suivis de quelques jeunes par discussion tchat, défis, tutoriels...
- Mise en place d'un dispositif de distribution de colis alimentaire pour les jeunes avec le partenariat du Conseil Régional.



Octobre Rose par l'Espace Social et d'animation Alain Coudert Saige à Pessac (33)

Accompagnement à la scolarité : favoriser l'apprentissage par le biais du jeu

- Continuité de l'accompagnement à la scolarité dans des formes diverses (réseaux sociaux, visioconférences par groupes d'enfants, envoi de tutoriels) et attention portée aux enfants isolés numériquement.
- Mise à disposition de ressources autour de l'accès au numérique avec numérique facile, et prêt de matériel (Ex : Mourenx).
- Lien avec les directeurs d'école et le collège, sur les territoires où ils sont joignables pour faire parfois le lien avec les familles.
- Repérage d'enfants en risque de décrochage et proposition d'accompagnement des enfants en lien avec les écoles.
- Organisation de vacances apprenantes.



Ateliers de la Prochaine R' à La Colporteur (79) - un projet 100% citoyen !

Dans le cadre des solidarités de base : assurer l'accès aux besoins fondamentaux (nourriture et sécurité)

- Fabrication de masques par de nombreux réseaux de bénévoles
- Maintien des services d'épicerie sociale, organisation de la distribution alimentaire en respectant les mesures préconisées ou distribution de bons d'achats.
- Marande dans les quartiers politique de la ville
- Maintien des jardins solidaires

L'accès aux droits : limiter le stress des personnes en rupture sociale et /ou numérique

- Information, orientation en fonction des demandes ressenties ou exprimées, qu'elles soient psychologiques et/ou administratives.
- Pour certaines familles, soutien administratif tel qu'aide à la rédaction de courrier
- Maintien des Maison de Services Aux Publics ou des maisons France Services
- Maintien du service de médiation familiale : permanence téléphonique, continuité du service, organisation de séances d'information à distance, information juridique
- Continuité des chantiers d'insertion.

Soutien aux séniors : lutter contre l'isolement des plus fragiles

- Organisation d'appels aux seniors du territoire identifiés comme fragilisés à partir des fiches de contact du centre social avec grille spécifique.
- Organisation de plannings de courses
- Mobilisation de groupes de seniors du centre social, contactant d'autres seniors par groupe d'activités pour maintenir un lien entre pairs.
- Continuité à distance par Zoom/visio d'ateliers.
- Visite devant les grilles des jardins
- Réseaux de visites à domicile

Aller vers les habitants : réinstaurer du lien social

- Lors d'allègement des contraintes sanitaires, actions hors les murs pour renforcer le lien avec les habitants.
- Accompagnement de réseau de solidarité
- Mise en place de temps de paroles collectifs hors les murs pour faciliter l'expression des habitants.
- Proposition de formes artistiques légères en extérieur pour réenchanter les quotidiens !



Actions de prévention par les centres sociaux Gens du Voyage de Charente



Invendus du marché redistribués dans les quartiers avec l'appui du Centre Social Grand Parc à Bordeaux (33)



Porte à porte avec les habitants pour aller vers les personnes isolées par le Centre Socioculturel des 3 Cités à Poitiers (86)

Ceci n'est hélas pas une conclusion...

Cette note de conjoncture n'a pas vocation à être un recensement exhaustif des adaptations qui sont menées par les centres sociaux et EVS mais elle donne un aperçu de la créativité de ce réseau.

Toutes les structures ont déployé des moyens d'intervention sociale innovants et ont su s'adapter avec une grande rapidité pour maintenir leurs actions à distance.

Nous percevons des difficultés sur les territoires. Il sera pertinent de réfléchir et d'agir collectivement :

- Quel impact psychologique cette crise laissera-t-elle chez des populations ?
- Les injustices sociales que les populations ont vécues en cette période auront-elles besoin de s'exprimer ?
- Comment accompagner les enfants qui ont décroché sans leur ajouter des sources de pression ?
- Comment permettre à nos aînés de retrouver goût à la vie après cet isolement ?

VIE ASSOCIATIVE & GOUVERNANCE

Lors de sa création, l'association régionale s'était dotée de statuts qui visaient un fonctionnement démocratique et un partage étendu des responsabilités entre fédérations.

La coordination politique, coeur du système de décision de l'URNACS, désignait des délégations entre les administrateurs afin de répartir les rôles pour un bon fonctionnement.

L'année 2020 a été mouvementée. Accompagné par la Fédération des Centres Sociaux de France, nous avons su réagir et réadapter notre fonctionnement

Février 2020 : Un séminaire de "sortie de crise" de travail à Périgueux

La Fédération des Centres Sociaux de France nous a aidé à reposer un fonctionnement transitoire en vue de réadapter notre fonctionnement. Deux principes étaient notamment posés:

- > mise en place d'un Gouvernement Provisoire
- > Positionnement de deux délégués fédéraux pour être en appui du pilotage

Avril 2020 : Départ du Délégué Régional

Une rupture conventionnelle a mis un terme au contrat de Jean-Marc Reverbel

Juin - novembre 2020 : Appel au Cabinet Alternances

Le Cabinet extérieur Alternances a permis de poser un diagnostic et de reposer un cadre de travail en vue de retravailler notre gouvernance. L'ensemble des parties prenantes de l'Union Régionale ont été interrogées par le cabinet

Novembre 2020 : Séminaire de travail

Deux journées en visioconférence pour partager le diagnostic d'Alternances et lancer une dynamique collective.

Transformation du "Gouvernement Provisoire" en "Groupe de Pilotage".

**3 VALEURS
DÉMOCRATIE -
DIGNITÉ HUMAINE -
SOLIDARITÉ**

**3 FONCTIONS
POLITIQUE
STRATÉGIQUE
RESSOURCE**

7 FEDERATIONS



REPRÉSENTATIONS POLITIQUES

Conseil Régional

Lors de l'année 2020, les relations partenariales ont largement été maintenues. Plusieurs chantiers de l'Union Régionale avancent grâce au soutien de la région, notamment le dispositif Rebond qui a été initié en fin d'année (voir ci-dessous). Par ailleurs, l'URNACS était également présente aux rencontres organisées par la Régions sur les questions de ruralité.

Le CRAJEP

L'URNACS siège au Conseil d'Administration du CRAJEP. L'année a été fortement marquée par la structuration d'un observatoire de la jeunesse : le JepLab. Le chercheur Hugo Fourcade travaille sur une thèse autour des enjeux du développement d'agir des habitants. Cette étude permet à la fois d'étudier des expériences de notre réseau et des associations d'éducation populaire à l'échelon Nouvelle Aquitaine, de travailler en inter-réseaux avec les mouvements de jeunes et d'éducation populaire et de faire un travail de proximité avec le Conseil Régional et La Direction régionale jeunesse et cohésion sociale. Par ailleurs, en 2020, le CRAJEP Nouvelle Aquitaine s'est investie dans la démarche ProVox.

Enfin, un travail est réalisé au niveau du numérique. Une étude sur les pratiques numériques des jeunes est en cours.

Représentants politiques :

Romain Argentieri (17)

et Caroline Carrère (24)

Le binôme est présent au Bureau

Relations avec les Caf de Nouvelle Aquitaine

La disparition de la Fédération des Caf Limousin Poitou-Charentes, l'organisation du réseau des 12 CAF à l'échelle de Nouvelle Aquitaine au travers de la CORENA ainsi que la création de l'URNACS ont nécessité des temps d'échanges pour présenter l'URNACS et envisager des projets d'intérêt commun comme cela avait pu pré exister en matière de formations, pour l'animation de SENACS ou encore pour l'accompagnement des départements dépourvus de Fédérations.

En 2020, avec la période Covid, les relations ont été moins soutenues.

Cependant, des liens ont été retissés en fin d'année 2020, notamment avec les CAF de Corrèze et les CAF de Lot Et Garonne pour animer les réseaux dans les départements concernés.

Plan Pauvreté

L'URNACS a été sollicitée pour contribuer à la déclinaison en Nouvelle Aquitaine de la stratégie nationale de lutte contre la pauvreté. L'URNACS participe aux travaux qui sont conduits par la Préfecture de Région.

LA COMMUNICATION

La communication est animée par un petit groupe de 3 personnes : la délégation communication. Elle a plusieurs missions :

- Pense la stratégie de communication (objectifs et cibles)
- Elabore le plan de communication (supports, messages, délais, budgets)
- Anime la communication : mobilise les référents chantiers pour qu'ils contribuent et fournissent des contenus
- Produit des contenus
- S'assure de la cohérence entre les supports (plaquettes, site web, newsletters) et entre les différents contenus (interviews, images, films, textes)
- Choisi les prestataires au regard du budget et de la stratégie
- Etabli le budget communication
- Assure le relais auprès de la gouvernance provisoire (C'est la communication de la communication!) et ajuste le plan de communication.

En 2020, priorité à la communication interne

Un espace pour partager nos documents numériques

La 1ère demande de la coordination politique, en matière de support de communication : un espace de stockage de nos données numériques. Un endroit accessible par l'ensemble des membres de la coordination, pour pouvoir déposer les documents word, les tableaux excel, les diaporamas que les membres de l'URNACS réalisent. Demandes de subvention, compte-rendus, budgets, photos etc. La coordination politique opte pour un outils libre de droits : Nextcloud. Elle fait aussi le choix de travailler avec M. Scrib, une entreprise située dans la Drôme. Elle sait ainsi exactement où sont stockées les données. Pas question de les confier à une entreprise qui les utiliserait à notre insu. Nous savons que les serveurs sont en France et l'URNACS reste propriétaire de ses données numériques.

Comment on y accède?

En cliquant sur ce lien

<https://drive.urnacs.mon-cloud.fr>

Et en indiquant ses identifiants.

En fonction de la missions que les membres assurent dans l'association, ils ont accès à tout ou partie des documents.

2 formations ont été proposées pour familiariser les membres de la coordination avec ce nouvel outil : comment se connecter? Comment déposer des documents? Comment les consulter?

Une liste de diffusion

La coordination politique compte une quarantaine de personnes. Elles sont toutes très éloignées les unes des autres puisque situées aux 4 coins de la Nouvelle-Aquitaine.

Les mails sont donc le moyen de communication le plus utilisé pour communiquer entre nous. Pour avoir un listing à jour, la coordination a choisi de créer une liste de diffusion urnacs@centres-sociaux.fr

C'est la Fédération des Centres Sociaux de France qui offre ce service. La liste est mise à jour à chaque arrivée ou départ d'un membre dans la coordination.

La visioconférence

Les 7 Fédération de Nouvelle Aquitaine étaient déjà habituées à l'utilisation de la visioconférence. Avec le 1er confinement qui commence le 11 mars 2020, les utilisation s'améliore et les administrateurs et les professionnels sont de plus en plus à l'aise.

2 commandes pour 2021

En fin d'année 2020, la coordination passe commande pour une **plaquette de communication** à destination des élus politiques régionaux. Ainsi que pour un **site internet** à destination du réseau des Centres Sociaux de Nouvelle Aquitaine.

Administrateurs et professionnels veulent être à l'aise et outillés pour parler de l'URNACS. La délégation communication commence donc à préciser les contenus qui figureront sur ces supports : il va falloir récupérer ces contenus ou les écrire.

Trois agences de communication sont contactées pour une demande de devis pour le site web. On choisi également de travailler avec la plate-forme de site de la Fédération des Centres Sociaux de France.

4 rencontres de la délégation communication pendant l'année 2020

Représentants politiques :
Béatrice Fuster (86)
Anne Rochard (33)

Référente technique :
Céline Chartier (86)
10% de temps de travail. Il est question d'augmenter ce temps de travail en 2021.

FILM SUR LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

La genèse

Denys Piningre, réalisateur du film sur l'approche du Développement du Pouvoir d'Agir du centre social Belle-Rive *Je suis d'accord avec Confucius* a proposé de réaliser un documentaire sur l'approche collective du D.P.A. dans différents Centres Sociaux de la Nouvelle Aquitaine et d'en montrer l'impact sur les territoires.

L'URNACS s'est positionnée en tant que co-productrice de ce projet considérant que ce film peut contribuer à la stratégie et à l'action du réseau des Centres Sociaux et des Fédérations (Nationale, Régionale et Départementales), dans les domaines de :

- **La formation.** C'est un support pédagogique en direction des différents types d'acteurs (habitants, bénévoles, administrateurs et salariés).
- **L'influence politique.** Les Centres Sociaux sont amenés à démontrer leur utilité sociale et l'impact de leurs actions à leurs partenaires, et particulièrement aux élus locaux.
- **La communication.** Il s'agit à la fois de promouvoir le projet Centre Social à destination du grand public, de sensibiliser les habitants au D.P.A. et de valoriser les actions des Centres.

Les parties prenantes

Trois Centres Sociaux, les 7 Fédérations Départementales et l'Union régionale se sont engagés avec le réalisateur pour conduire ce projet avec le soutien de la Fédération nationale (FCSF). Un comité de pilotage a travaillé en 2020 pour finaliser un cahier des charges, rechercher les moyens financiers, repérer les sites et les centres engagés dans des expériences de démarche D.P.A.

Le déroulement.

Une douzaine d'expériences ont été recensées sur 5 départements. Au final, 9 centres ont fait l'objet d'un repérage au cours du second trimestre 2020 (CS Les 3 cités Poitiers, Centre d'Animation Le Lacaou de Billère, le CSC de Monein, le CS La Pépinière à Pau, le CS Village d'Aunis à Dompierre S/Mer, le CSC Primevère-Lesson à Rochefort, le Ruban vert à Mareuil, l'Espace de Vie Sociale La Clé à Vergt, le Cs St Exupéry à Coulounieix-Chamiers). Les tournages ont démarré en septembre et se sont terminés avant le second confinement de novembre. Des problèmes techniques constatés en décembre ont nécessité une nouvelle phase de tournage début 2021 sur 3 sites.

La sortie des courts métrages (un par site) et du long métrage est prévue pour le printemps 2021. Suivra l'étape de diffusion et d'exploitation à partir du second semestre 2021.

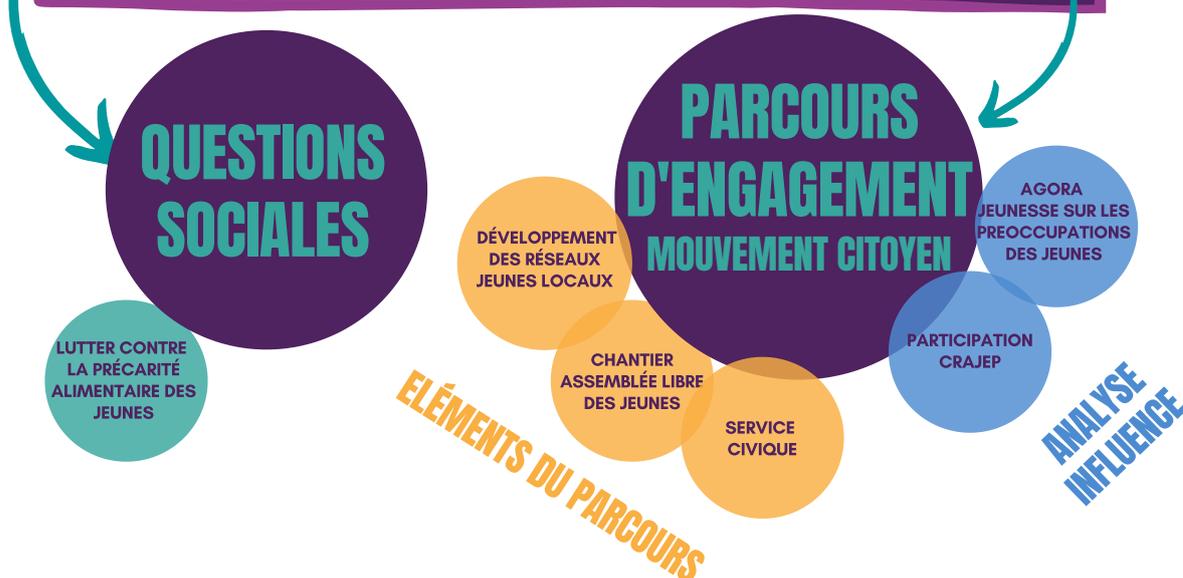


Pilote du projet :
Gérard Lebrun (17)

JEUNESSE

L'ambition

- Renforcer le discours citoyen du réseau autour de la jeunesse avec les tiers concernés
- Accompagner l'investissement des jeunes dans les espaces politiques existants ou dans la création de nouveaux espaces.



3 axes sont développés pour porter cette ambition

- Accompagner **les parcours d'engagement** des jeunes avec le développement des projets service civique, assemblées libres de jeunes, réseaux jeunes sur les départements.
- **Analyser et influencer** les politiques jeunesse avec les jeunes grâce à l'Agora jeunesse et la participation active aux travaux du C.R.A.J.E.P.
- **Agir sur les questions sociales** qui concernent les jeunes, avec la mise en place opérationnel du dispositif rebond pour agir sur la précarité alimentaire;

Agir sur les questions sociales :

Coordination d'un dispositif d'aide alimentaire d'urgence porté par la Région Nouvelle Aquitaine.

Depuis fin 2020, l'URNACS est partenaire de la Région Nouvelle Aquitaine sur la mise en place d'une aide alimentaire d'urgence à destination de jeunes en situation de précarité, du fait notamment de la crise sanitaire.

L'URNACS intervient en collaboration avec l'URHAJ NA et le réseau des Banques Alimentaires pour déployer cette aide sur l'ensemble des 12 départements. Des partenaires intervenant auprès de la jeunesse (fédérations de centres sociaux, résidences habitat jeunes, Missions locales, conseils départementaux...) sont mobilisés pour identifier les jeunes bénéficiaires et organiser les circuits de distribution avec les acteurs de l'aide alimentaires (Banques alimentaires et associations conventionnées).

Représentants

politiques :

Romain ARGENTIERI (17)
et Faïz AGANAYE (86)

Référent technique :

Cécile MARTINEAU
(86)

Référents par territoire

des différents projets :

Christine Laroche (17)
Amandine Larrazet
(33) Clothilde PHILIPPY
(24) Héloïse Adnet
(64) et Jean-François
Salesse (79) Georges
Bray (16).

Pour le service Civique
Isabelle Kurek (16),

Catherine Desgraves
(17), Christelle

Nimesgern (33),

Camille Robert (64),

Nelly Grenieux (79),

Nathalie Maréchal

(86).



PARCOURS D'ENGAGEMENT

L'ensemble des projets sont pensés comme des éléments d'un parcours d'engagement (ou de capacitation) pour les jeunes. Les jeunes sont accueillis et accompagnés dans leurs engagements par les Centres Sociaux et les Espaces de Vie Sociales (EVS). Les animateurs les accueillent, travaillent la confiance mutuelle puis leurs proposent des projets qui favorisent l'autonomie, l'engagement, la responsabilisation (voyage en autonomie, projet de solidarité, Européen, chantiers jeunes, premier job...). Les propositions au niveau départemental, régional et national viennent appuyer ce travail de terrain par un **mouvement collectif**. Les jeunes entrent par l'une ou l'autre *des portes*. Chaque espace accompagne le décryptage de l'environnement, la prise de conscience politique, propose un rôle, une place, des responsabilités...



Le Service civique : Intentions pour 2020

Les 7 Fédérations, grâce à l'agrément de la Fédération des Centres Sociaux de France (FCSF), accueillent et mettent à disposition auprès de leurs adhérents des jeunes en mission de service civique. Elles mènent un travail d'intermédiation entre les jeunes et les équipes des Centres. Depuis 2018, notamment grâce à un financement du Conseil Régional, nous sommes en mesure de renforcer notre accompagnement auprès des jeunes.

Au regard de la situation sanitaire, avec les jeunes services civiques, nous avons reprécisé notre manière d'intervenir auprès des volontaires pour que ceux-ci puissent tirer au maximum une expérience émancipatrice de leur expérience.

Adaptation en période COVID

Certaines missions ont ainsi dû être réorganisées pour s'adapter au contexte sanitaire. La formation civique et citoyenne prévue les 27 et 28 mars 2020 a dû être reportée du fait du confinement au 14 et 15 mai 2020. 25 jeunes y ont participé !



Service civique : et après?

Cette rencontre régionale sur l'après service civique, a été organisée en visioconférence : 20 jeunes ont participé, le 29 mai 2020. Les partenaires extérieurs étaient présents : CRIJNA, Région, Diagoriente, Institut de l'engagement pour apporter des ressources aux jeunes. Un atelier « valorisation de leurs expériences » leur a permis de mesurer les bénéfices de leur engagement citoyen. Muriel Plasencia, formatrice, a commencé le suivi individuel de 20 jeunes. Son rôle est de les aider à formaliser leurs projets tant citoyens que professionnels.

Représentants :
Isabelle Kurek &
Georges Bray (16)

Partenariats :
Conseil Régional
Fédération des Centres
Sociaux de France
CRIJ, L'Institut de
l'Engagement, URHAJ,
Diagoriente

94

jeunes accueillis

56

structures d'accueils
(dont 20 en milieu rural)

2

Formations Civiques et Citoyennes

20

jeunes ont bénéficié d'un
accompagnement
individualisé renforcé

ASSEMBLEE LIBRE DES JEUNES

Genèse et enjeux

La démarche Assemblée Libre des Jeunes / Parlement Libre des Jeunes (ALJ PLJ) trouve son origine en région Rhône-Alpes en 2013. Au fondement du projet, on constate que la tranche d'âge des jeunes adultes (18-30 ans) est la moins accompagnée, notamment dans les réseaux d'éducation populaire et de jeunesse (par rapport aux enfants et adolescents). Quand on regarde les situations de précarité et de discriminations, cette tranche d'âge est à la fois la plus touchée et la moins soutenue par les outils et dispositifs institutionnels. Pour les jeunes vivant ces inégalités, accéder un espace de partage, les dénoncer et être parties prenantes des changements à mener nous paraît essentiel.

Ainsi, la démarche ALJ PLJ s'est créée autour de deux finalités principales :

- Permettre l'**expression libre des jeunes sur le territoire** : leurs aspirations, leurs colères, leurs capacités à inventer des solutions alternatives et originales
- Agir sur la précarité des jeunes, en **favorisant le pouvoir d'agir** et la capacité des jeunes à s'organiser collectivement.

Qu'est-ce qu'un parlement libre (PLJ) ou une assemblée libre de jeunes (ALJ) ?

Il s'agit d'un rassemblement de jeunes entre 18 et 30 ans de 1 ou 2 jours. Ils peuvent y exprimer leurs rêves et leurs colères, sur des thématiques qui les concernent. Puis ensemble, éclairer le contexte de la problématique choisie et les acteurs impliqués. Enfin, ils peuvent choisir de faire un pas, ensemble, pour agir, changer les choses. Une ALJ a lieu au niveau locale, un PLJ au niveau régional.

La dynamique Nouvelle Aquitaine

Deux parlements libres et 5 assemblées libre des jeunes (Plusieurs en Deux-Sèvres, une à Bordeaux, Angoulême, Guéret) ont déjà eu lieu en Nouvelle Aquitaine depuis 2015. Malgré cette année particulière une ALJ a eu lieu en février 2020 à la Rochelle (17).

Le réseau des porteurs d'ALJ est accompagné par le collectif régional ALJ/PLJ. Il est constitué de têtes de réseaux impliquées dès l'origine, il s'est structuré et élargi progressivement. Il réunit l'URNACS, l'URHAJ, le CRAJEP. Depuis 2020 il s'est renforcé par l'arrivée de nouveaux membres : CRIJ Nouvelle-Aquitaine, MRJC Deux-Sèvres, Association Bocage Gatine Jeunesse (Bogaje), ainsi qu'une jeune bénévole. Le collectif s'inscrit dans un contexte national de mise en réseau des ALJ PLJ, qui s'intensifie depuis 2020. En effet, une coordination regroupe les têtes de réseau nationales. Un conventionnement vient d'être signé, pour la première fois, avec la CNAF, intégrant 3 axes de développement : formation des porteurs de projets et collectifs régionaux, plate-forme numérique partagée, création d'un premier Parlement Libre des Jeunes national.

Partenaires principaux :
CNAF, Conseil Régional,
DRJSCS, Aequitaz

Le collectif régional en 2020 a soutenu les dynamiques locales, a projeté puis reporté compte tenu du contexte, des temps de formations pour les porteurs d'ALJ. Il projette de sécuriser la démarche avec un salarié à mi-temps en 2021 pour amplifier le nombre d'ALJ au niveau local et un PLJ en 2022.



RESEAU JEUNES

Réseaux jeunes, de quoi parle-t-on ?

Né en 2012, à l'initiative de la Fédération des centres sociaux de France (FCSF), le réseau jeunes national a eu lieu tous les ans. La FCSF encourage et coordonne la mise en place de réseaux jeunes départementaux. L'URNACS soutient les porteurs de réseaux, par l'échange de pratique, des rencontres entre jeunes. Les réseaux jeunes réunissent des jeunes de 13 à 20 ans. C'est un temps de rencontre pensé et animé par un groupe de jeunes moteurs (de 15 à 20 ans). Pendant 1 à 4 jours, des jeunes participants (de 13 à 18 ans) débattent sur un thème, vivent des actions de solidarité, créés des liens et surtout testent leurs capacités à prendre la parole, à débattre et à penser ensemble. Les jeunes moteurs vivent un engagement volontaire. Ils construisent avec les animateurs, leur place dans le projet puis portent et animent les journées de rencontres. En plus du temps de rencontre annuel l'ambition est de créer des liens réguliers entre jeunes, entre animateurs et des projets inter-centres. [Plus d'info](#)

Les réseaux jeunes en Nouvelle-Aquitaine

En 2020, malgré la crise sanitaire les départements ont maintenu les collectifs de jeunes en activité. Chaque département structure un collectif d'animateurs jeunes et un collectif de jeunes moteurs. Les fédérations 17, 24, 33, 64 et 86 vont renouveler ou développer l'expérience en 2021.

En 2020 le réseau jeunes national a eu lieu en octobre dans la Vienne. Des jeunes de centres des départements 24, 33, 64, 86 étaient présents. Sur le thème des religions, les débats ont été riches. Les jeunes ont échangé sur leurs vécus, développé leurs connaissances sur les religions et la laïcité dans une atmosphère respectueuse et studieuse.

Des incompréhensions mutuelles ont eu lieu lors de la rencontre avec la secrétaire d'État chargée de la Jeunesse et de l'Engagement. Madame Sarah El Haïry, était venue échanger avec les jeunes la dernière journée en présence d'autres élus locaux et une Députée.

Le lendemain, elle a diligencé un rapport d'inspection de la Fédération des Centres Sociaux de France. Les médias ont largement relayé l'évènement. [Ce rapport](#) a été publié dans le Bulletin Officiel et sur le site du ministère de l'Éducation Nationale le 22 mars 2021, dans une version qui ne comporte pas la [réponse de la FCSF](#). Depuis la parution de ce rapport, plusieurs rencontres ont eu lieu :

- FCSF / Mr Blanquer, Mme El Haïry,
- Ministère de l'Éducation Nationale / Têtes de réseau de l'Éducation Pop
- FCSF /CNAJEP
- Fédération 86 et élus locaux et députés

La FCSF va mettre en place les préconisations du ministère.

Par ailleurs elle a renouvelé son entier soutien à l'un de nos partenaires, particulièrement mis en cause : La Boite sans Projet. Vous pouvez lire ici leur [tribune](#), en réponse au rapport.

Aussi, au sein des mouvements d'éducation populaire, l'inquiétude est grandissante quant aux attaques répétées envers nos modes d'actions, particulièrement eu égard à la loi confortant les principes Républicains que vous pouvez consulter [en cliquant ici](#). Cette loi va être adoptée mais les mouvements associatifs restent très mobilisés et ont publié des tribunes associations présumées coupables ? puis Refusons la limitation des libertés publiques et les menaces qui pèsent sur les associations et les syndicats

Des échanges avec nos élus locaux pour échanger sur nos libertés associatives sont toujours nécessaires !

[Pour en savoir plus](#)



Partenaires principaux :
Fédération des Centres
Sociaux de France
(FCSF), CGET,
fédérations des
départements investis

ANALYSER ET INFLUENCER

L'Agora Jeunesse

L'agora jeunesse propose d'expérimenter un échange entre adultes (élus associatifs, élus locaux, départementaux, régionaux et députés) et jeunes en partant des préoccupations de ces derniers. Cette rencontre vise la compréhension mutuelle des enjeux de chacun. L'idée étant d'amorcer des pistes de solutions sur les territoires et/ou d'amélioration de dispositifs existants.

En organisant cet événement, les jeunes engagés dans les centres sociaux souhaitent créer une occasion d'échanger sur leur place, sur leurs représentations et sur celles que les représentants politiques ont d'eux. Ils souhaitent également entendre les enjeux des élus. Un dialogue apaisé est possible !

Un groupe moteur constitué de jeunes, d'administrateurs, d'animateurs jeunes ont travaillé toute l'année 2020 en visio pour construire les ambitions et le programme de l'agora. Elle aura lieu les 13 et 14 Novembre 2021 à Poitiers. Cette rencontre souhaite réunir 70 jeunes issus des sept fédérations, 28 élus locaux (régionaux, départementaux, communaux), 20 administrateurs, 28 animateurs jeunes et salariés fédéraux.

Nous proposerons aux jeunes de travailler seuls sur la formulation de leurs préoccupations mais l'analyse du contexte, la découverte des vécus de chacun, des dispositifs existants puis l'amorce de pistes de solutions sur les territoires seront travaillées avec les adultes.

Avec ce nouvel espace nous travaillons les conditions pour que les jeunes puissent prendre leur juste place dans les espaces politiques existants, voir se sentir légitime pour en créer de nouveaux !

Voir déroulé [ICI](#)

Voir [Le teaser agora](#)

Plus d'informations <https://urnacs.centres-sociaux.fr/agora-jeunesse/>



Le Comité Régional des Associations Jeunesse Education Populaire (CRAJEP)

Romain Argentieri administrateur de la Fédération de Charentes Maritime et Caroline Carrere déléguée de la fédération de Dordogne participent au C.A. du CRAJEP et aux différents chantiers.

Le CRAJEP, au titre de son réseau national le CNAJEP participe aux espaces de dialogues structurés qui apparaissent dans la loi « égalité citoyenneté » notamment la conférence territoriale régionale et la déclinaison nationale de l'outil de dialogue structuré Européen (PROVOX).

Le CRAJEP a produit un état des lieux des espaces d'expression de la parole des jeunes pour témoigner de ce que les associations adhérentes au Crajep mettaient en place dans les territoires. Ils ont construit un laboratoire d'action et de recherche. Le premier chantier portera sur « les inégalités dans la participation chez les jeunes ». Différents temps de travail sont proposés pour travailler sur les « axes » et « orientations » du collectif. Les administrateurs et les jeunes peuvent y participer au nom de leurs associations. Pour en savoir plus <https://www.crajep-nouvelleaquitaine.com/>

Représentants CRAJEP
Romain Argentieri (17)
Caroline Carrère (24)

Le domaine culturel est investi de 2 manières

- Contribuer et impulser des réflexions sur le réseau en créant des temps d'échanges autour de sujets communs et à enjeux forts. Depuis plusieurs années, c'est la question des droits culturels qui irrigue largement les travaux proposés.
- Renforcer la dimension régionale du réseau en participant à des instances institutionnelles ou associatives représentatives et en œuvrant au renforcement des liens intra-réseaux.

Axes de travail

Faisant suite aux travaux et réflexions conduits en 2020, une piste de travail prioritaire avait été dégagée autour de la formation-sensibilisation des acteurs du réseau (salariés et bénévoles) autour des droits culturels. Cette notion, de plus en plus présente dans les politiques publiques, irrigue plus ou moins les pratiques en place et mérite de bénéficier d'un soutien à son développement.

Fin 2019, l'idée d'une formation-action, mêlant apports théoriques et expérimentations était envisagée.

La Fédération Nationale Des Centres Sociaux développe un outil interactif, intitulé « **L'Archipel des droits culturels** » dont l'objet est justement la sensibilisation aux droits culturels.

Des membres de l'espace thématique ont participé à une journée « test » de cet outil, à Paris, en septembre 2020 dans l'idée de s'en servir comme base à la mise des formations à venir. La perspective est en effet de mener des journées en proximité, réparties sur le territoire de Nouvelle Aquitaine.

L'outil est en approfondissement et l'espace thématique culture est attentif au projet de la FCSF de former des accompagnateurs à l'utilisation du jeu (proposition pour la fin 2021, le début 2022), « solution » intéressante pour un déploiement local.

Durant l'année, la mobilisation sur les réunions virtuelles n'a pas été aisée. C'est plutôt au 2ème trimestre 2021, que le retour à des perspectives plus concrètes sur le terrain que les échanges reprennent avec un point en cours sur les effets (positifs et négatifs) de la crise sur les pratiques.



Illustration d'une action culturelle itinérante
hors les murs dans un Centre Social de
Charente

Représentants politiques :
Dominique Parat (64)

Référent technique :
Stéphanie Kerdoncuff (79)

L'URNacs est membre de la COFAC (Coordination des Fédérations et Associations de Culture et de Communication) Nouvelle-Aquitaine.

L'URNACS a été présente aux instances de la COFAC en 2020, en présentiel comme en distanciel. Les journées prévues par le collectif ont malheureusement toutes dûes être annulées et reportées, les conditions du moment les rendant impossibles.

Les actions entrant dans le champ culturel et artistique ayant été tout particulièrement touchées par la crise sanitaire, l'implication de l'URNACS, comme d'autres unions ou fédérations, a contribué à soutenir les représentants nationaux dans leurs échanges directs avec les pouvoirs publics autour des mesures adoptées tout au long de l'année.

VIEILLISSEMENT ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL

Intentions

Deux objectifs à notre chantier :

- Créer un espace pour que les personnes concernées par une question sociale puissent trouver des solutions avec les professionnels et les partenaires.
- Faire en sorte que les individus puissent avoir des ressources pour mener leurs projets.

Actions principales et temps de rassemblement en 2020

- **L'Agora "Habiter à tous les âges"**, rencontre régionale en Gironde qui rassemble 116 personnes les 22 et 23 janvier 2020. Lors de l'année 2020, nous avons construit des supports de communication pour donner à voir les travaux produits lors de cette rencontre : Un film + une plaquette.
- **Du côté du Poitou-Charentes** : 12 centres sociaux impliqués dans une démarche en direction des retraités grâce à un réseau de référents seniors financés par la CARSAT. 3 rencontres en visioconférence et un lien régulier avec les associations pour aider à trouver des solutions pendant la crise Covid. Au total, 3.888 personnes concernées par les actions seniors en 2020. Il faut rajouter à cela 671 bénévoles de + 55 ans
- **Du côté de l'Aquitaine** : 35 centres sociaux et espaces de vie sociale impliqués en Dordogne, Gironde, Lot-et-Garonne et Pyrénées Atlantiques.



Représentants politiques :

Annie Demeulenaere (24)

Référents techniques :

Georgs Bray (16),

Caroline Carrère (24)

Nous continuons d'oeuvrer avec nos partenaires historiques sur ce chantier : les CARSAT. Nous travaillons également en étroite collaboration avec la Fédération des Centres Sociaux de France. Et dans le cadre de l'Agora, nous avons tissés quelques partenariats avec Soliha, les Compagnons Bâtisseurs, Klesia, AG2R, la Maif



RURALITÉ

Fondations

Une envie exprimée au Grand Banquet de travailler régionalement sur la ruralité. Soixante bénévoles et professionnels de Nouvelle Aquitaine ont participé à l'atelier ruralité, les 11 et 12 janvier 2019. Attentifs au portrait de la ruralité en France par Julien Mezzano, sensibles aux nombreuses actions innovantes inventées par les CSC et EVS de Nouvelle Aquitaine (**transport solidaire, MSAP mobile, émissions radio pour personnes âgées isolées...**), de nombreuses personnes ont exprimé l'envie d'aller plus loin sur ce sujet.

Une région investie sur le sujet

Geneviève Barat, vice-présidente du Conseil Régional en charge de la ruralité sait combien les Centres Sociaux et Espaces de Vie Sociale peuvent être innovants. Présente à l'atelier, elle a affirmé le soutien de la Région dans les actions menées pour la ruralité. Un cluster ruralité s'est ainsi créé au sein de la région Nouvelle Aquitaine.

Deux grandes actions sont menées par les Clusters ruralité :

- accompagner les porteurs de projets sur les territoires ruraux dans l'élaboration d'actions innovantes et expérimentales sur des thématiques suivantes : accès aux services publics et accès aux droits, Tiers-lieux, mobilité, santé...
- formaliser un état des lieux de la ruralité en Nouvelle-Aquitaine et ailleurs.

Le Covid et les difficultés internes ont hélas largement freinés nos ambitions sur les questions de ruralité.

Mais nous gardons le cap et nous souhaitons nous donner les moyens pour ouvrir ce chantier en 2021.

Représentants politiques :

Antoinette LEBOT et
Madeleine VIAUD (17)

Réfèrent technique :
Blaise Bouchet (79)

GENS DU VOYAGE

Cet espace thématique n'a pas fonctionné en 2020, les besoins des acteurs sont divers suivant les territoires, et le réseau FNASAT agit aussi sur ces questions. Il n'y a pas à ce jour de dynamique émergence ni d'interpellation au sein du réseau régional. Les coopérations quand elles existent se déroulent sans l'accompagnement de l'URNACS avec des travaux menés en inter Centres Sociaux ou dans le cadre de dynamiques inter-départementales.

Représentants politiques :

Isabelle Godillon (16)

Réfèrent technique :
Denis Renaudin (86)

SOUTIEN AU MAILLAGE DES TERRITOIRES

L'implantation en Nouvelle Aquitaine de 7 Fédérations départementales de Centres Sociaux permet à l'URNACS de représenter, auprès des partenaires régionaux (collectivités locales, institutions ou groupements associatifs), la voix des acteurs des Centres Sociaux. Dès son origine, l'URNACS assure cette fonction de plaidoyer par le développement de son action sur des espaces départementaux dépourvus de fédération ou de regroupement de Centres sociaux.

Deux axes sont entendus dans cette approche :

La consolidation du rôle d'influence des politiques publiques et de sensibilisation de ses orientations (solidarité et justice sociale) auprès du grand public. Pour cela l'URNACS :

- maintient, développe, structure la mise en réseau des structures de l'AVS sur l'ensemble du territoire régional
- soutient et pense les complémentarités avec ses fédérations membres.

L'autre est la mission intrinsèque de ce que nous sommes, c'est-à-dire des Fédérations qui s'unissent pour structurer sur un territoire donné (ici la Région Nouvelle Aquitaine) une certaine utopie du vivre ensemble. Celle-ci se déploie par l'aide à la coopération des acteurs dans le champ du développement social local.

L'URNACS s'attache à favoriser des démarches ascendantes construisant avec les acteurs et les ressources des territoires. En cela elle crée les conditions, en lien avec la FCSF, d'un fédéralisme pérenne.

Pour faire cela, nous développons sur des territoires non pourvus de Fédération : la mise en réseau des acteurs, le portage de projets tels que la formation des bénévoles et des professionnels, l'animation de l'observatoire SENACS, la fonction d'opérateurs et d'accompagnement personnalisé parfois, sur l'Aquitaine et sur le Limousin. Avant la création de l'URNACS, cela se déroulait dans le cadre de missions confiées aux unions régionales Aquitaine et à l'URECSO (Union Régionale Poitou-Charentes).

Sur ces appuis aux territoires non pourvus de Fédérations locales, 2020 est une année de transition dans le partenariat avec les Caf de la région, marquée par la mise en place de la CORENA : Conférence Régionale des Directeurs et Présidents de Conseils d'Administration des 12 CAF de la Région Nouvelle Aquitaine. Le dialogue avec l'URNACS, cette année, a été réalisé directement entre les CAF volontaires et l'URNACS. C'est ainsi qu'un partenariat a pu se nouer en Lot et Garonne et en Corrèze autour de Senacs, de l'animation de réseau et de la mise en place de formations. Des coopérations dans le domaine de l'Animation de la Vie Sociale ont ainsi pu être initiées.

C'est dans ce contexte que l'URNACS déploie son appui aux territoires sans Fédération, avec l'idée que les collaborations les plus utiles sont des collaborations ascendantes qui partent de l'envie et des besoins des acteurs en respectant la diversité des approches et les dynamiques d'acteurs propres à chaque territoire.

Le niveau régional est sollicité au moins sur 3 axes :

Les **formations** des acteurs bénévoles et salariés dont : les « Référents familles » des centres sociaux, sur la fonction « Accueil » et des professionnels et bénévoles des « Espaces de vie sociale ».

L'accompagnement de réseaux d'acteurs de l'Animation de la Vie Sociale départementaux dans le domaine de l'animation de la vie sociale.

L'appui à la mise en œuvre de l'observatoire **SENACS** (voir p19) outil à destination des centres sociaux, des Caisses d'allocations familiales, des Fédérations ou Unions de centres sociaux participants, afin d'évaluer l'impact collectif des structures de l'Animation de la Vie Sociale sur le territoire régional. Et aussi afin d'avoir une vision prospective du développement des projets en suscitant l'échange et la rencontre entre acteurs de centres sociaux et CAF.

APPROCHE DÉTAILLÉE PAR TERRITOIRE

Corrèze

Un partenariat pluri annuel s'est signé autour des 3 axes décrits ci-avant :

- soutenir une coordination SENACS portée par l'URNACS
- formation des acteurs,
- animation d'un réseau de professionnels et de bénévoles EVS et CSX.

Une convention partenariale quadriparties (CAF Corrèze/CORENA/URNACS/FCSF) et pluriannuelle (3ans) est souhaitée début 2020.

Haute-Vienne

Un réseau de directions et coordinations professionnelles se structure. La CAF de la Haute Vienne serait prête à :

- soutenir une coordination SENACS portée par l'URNACS
- soutenir une action conjointe réseau local/URNACS mais la volonté des acteurs de la Haute Vienne reste à préciser.

Par ailleurs, le Chapeau Magique, Centre Social en quartier politique de la Ville à Limoges est adhérent à la FCSF.

Landes

Le développement de liens et d'appui de proximité par la Fédération des Pyrénées Atlantiques

- Adhésion du centre social de DAX à la Fédération des centres sociaux des Pyrénées-Atlantiques après un travail de communication effectué auprès de la mairie, durant l'année 2018.

En 2020, l'URNACS a répondu à un appel à projets lancé par la CAF des Landes pour proposer une animation de réseau au sein de son département.

Depuis, nous avons appris que notre dossier n'a pas été retenu.

Creuse

La CAF soutient sur les axes formation et animation de réseau, une association ALISO (Réseau Creusois des acteurs du lien social).

Le souhait de la Caf serait de :

- soutenir une coordination SENACS portée par l'URNACS

- pouvoir maintenir ces axes de travail avec ALISO et l'URNACS.

Par ailleurs, l'URNACS et Aliso portent des actions communes de formation et/ou d'animation de réseau auprès des associations du réseau



Lot-et-Garonne

L'amplification d'une animation de réseau, d'appuis et de liens de proximité par la Fédération de Dordogne engagée il y a 4 ans, avec le soutien de la CAF 47.

- Travail sur l'intérêt d'un réseau et approche du fédéralisme avec des structures de l'AVS.
- Temps d'échange avec la CAF 47
- Adhésion du Centre Social de Port Sainte Marie et souhait d'adhésion formulés par des Espaces de vie sociale
- Rencontres collectives, journée thématique « numérique », animation de formations
- Conseils et appuis à distance
- Développement de liens interdépartementaux entre la Dordogne et le Lot et Garonne

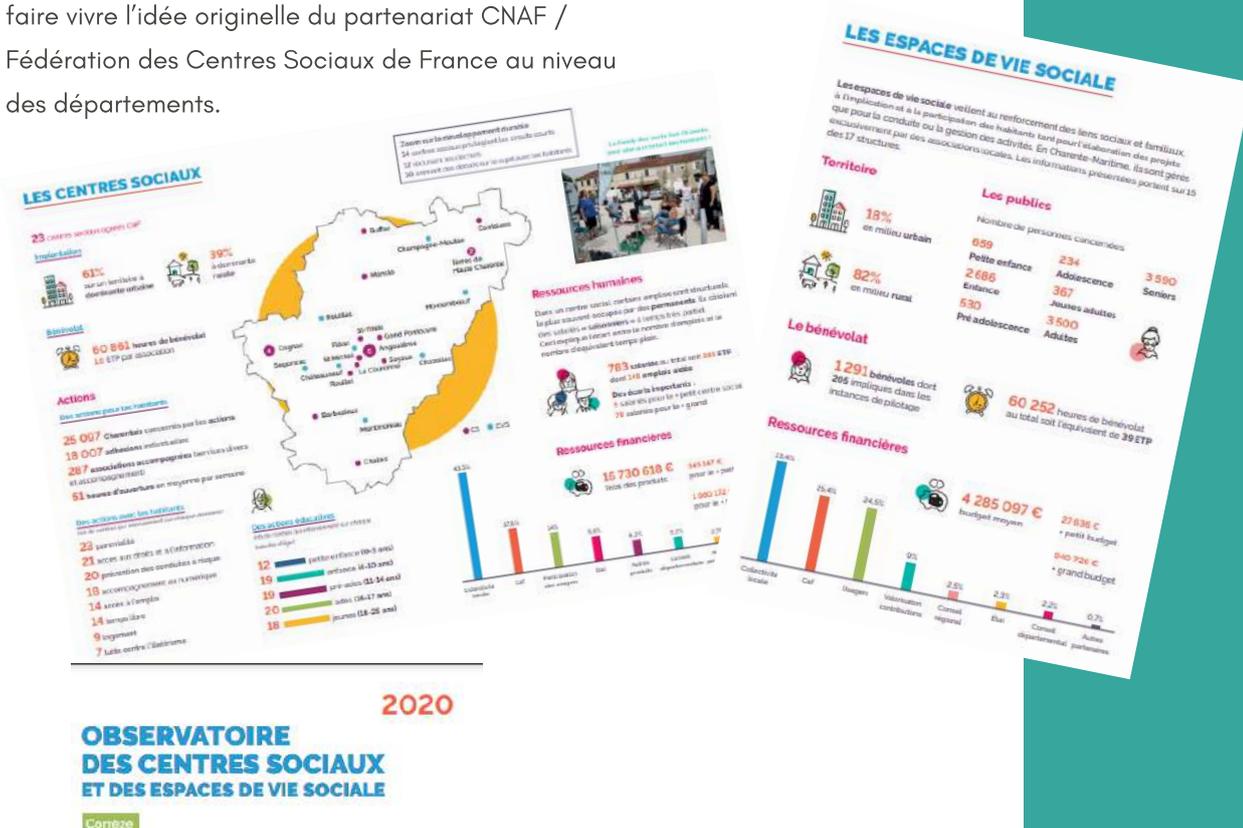
SENACS

Objectifs

- rendre visible et lisible les structures d'Animation de la Vie Sociale sur les territoires.
 - rendre compte de l'impact social des structures de l'Animation de la Vie Sociale au niveau régional, et ainsi consolider un partenariat de projets entre Centres Sociaux, Espaces de vie Sociale et CAF(s) au sein de l'espace Nouvelle Aquitaine.
- En 2020, nous n'avons pas de plaquettes pour la région d'Aquitaine mais chaque département a pu produire des outils de communication.

Senacs, c'est quoi ?

Les fédérations adhérentes à l'URNACS ont continué à faire vivre l'idée originelle du partenariat CNAF / Fédération des Centres Sociaux de France au niveau des départements.



Référents régionaux :
Anne Rochard (33)
Denis Renaudin (URNACS)



EMPLOI FORMATION URNACS

Déploiement du projet en 2020

Les orientations du projet Emploi Formation portent sur le développement des compétences individuelles et collectives des bénévoles et professionnels de notre réseau, avec comme point d'appui le Développement du Pouvoir d'Agir des Habitants, l'expérimentation et l'innovation, et dans un souci d'articulation avec les différentes échelles territoriales.

L'année 2020 a été marquée par le contexte sanitaire lié au COVID 19, qui a demandé de repenser certains formats de formation. L'équipe pédagogique a ainsi mis en place des webinaires, des temps en distanciel, une répartition en archipel multi-sites et des suivis pédagogiques à distance lors des intersessions.

Nous avons aussi accueilli Cléopâtre Bizot, assistante de formation à mi-temps depuis mars 2020.

- **Passage à la certification Qualiopi** pour permettre la poursuite de l'activité formation et l'accès aux fonds de la formation professionnelles. Cela s'est traduit par la montée en compétences de l'équipe salariée (formations, groupe OF de la FCSF), un nouvel outil de gestion Galaxy, l'élaboration de nouveaux process, l'accompagnement des formateurs...
- **Des actions de formations et d'information** favorisant la montée en compétences individuelles et la mise en réseau des acteurs (Référénts Familles, AFNR, réunions d'informations ALISFA et orientations des structures individuellement...)
- **Des formations axées sur le Développement du Pouvoir d'Agir, le portage politique et les stratégies territoriales** et favorisant le travail associé (binôme bénévoles/salariés) : FAVE, FAVE pilotage, CSC acteurs des politiques publiques, formations Fonction Employeur dans le 79 et 86,
- **Des actions innovantes et expérimentales** : sur la forme (formations à distance, webinaires et parcours hybrides) et sur le fond (Formation sur la fonction accueil, projet innovant CSC acteurs des politiques publiques)
- **Complémentarité des échelles** : création de l'espace de concertation régional, formation des délégués et essaimage des formations en lien avec la fédération nationale (FAVE pilotage, EPCI)
- **L'évaluation** : élaboration d'une démarche d'évaluation continue via l'espace régional, structuration des process d'évaluation de l'OF (stagiaires, formateurs, employeurs et partenaires)

Référénts politiques :

Béatrice Fuster-Kleiss (86)
Bernard Magnant (16)
Référénte technique :
Emilie Chouteau et
Cléopâtre Bizot (URNACS)

FAVE Nord - 4j en 2020 + suivi pédagogique à distance - 2j reportés en 2021

28 stagiaires
6 départements touchés (16, 17, 24, 33, 79, 86)

FAVE Pilotage - 2j en 2020 + suivi pédagogique à distance - 2j reportés en 2021

22 stagiaires (+ 5 stagiaires formateurs par la FCSF)
4 départements touchés (17, 33, 64, 86)

Référénts Familles - 3j en 2020 + suivi pédagogique à distance - 4j reportés en 2021

12 stagiaires + 12 responsables
4 départements touchés (17, 33, 64, 79)

AFNR - 9j en 2020 - dont 3j à distance

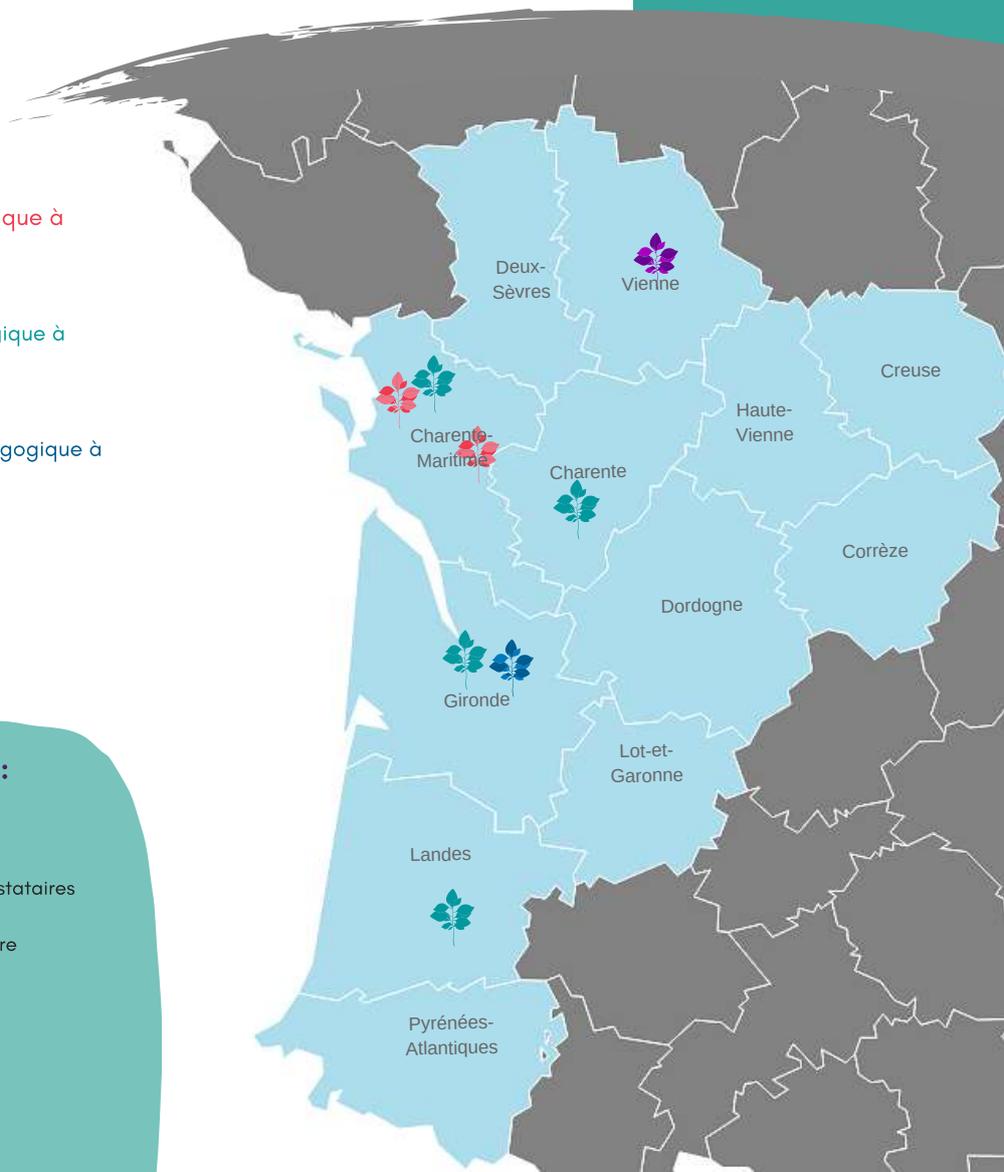
14 stagiaires
5 départements touchés (17, 47, 64, 79, 86)

Éléments clés de l'activité en 2020 :

- 2212h stagiaires de formations
- 75 personnes touchées
- Une équipe régionale de 10 formateurs + 2 prestataires
- 8 départements touchés sur 12
- bilan financier OF : 84 258€ de chiffres d'affaire

Taux de satisfaction des stagiaires en 2020 :

- Sur 67 répondants, 100 % sont satisfaits
- 23,88% sont très satisfaits,
- 71,64% sont plutôt satisfaits.



EMPLOI FORMATION / ALISFA

Lors de cette 2eme année d'exercice, la mission Emploi Formation de l'URNACS a dû faire face au contexte sanitaire tout en mettant en place la structuration de son organisme de formation visant la certification Qualiopi :

- Un fonctionnement et un **modèle économique** à réinventer,
- des ressources humaines nouvelles et un temps de travail contraint (0,4 ETP URNACS/ 0,4 ETP CPNEF).

Pour ce faire, afin de nous appuyer sur des fondations solides, la délégation formation a donc réalisé un travail de structuration :

- de notre identité (élaboration du projet politique Emploi Formation)
- des ressources humaines (recrutement de **Cléopâtre Bizot**, assistante de formation en mars 2020 à 0,5 ETP), de notre Organisme de Formation (process, gestion) et de sa préparation à la certification Qualiopi (démarche qualité),
- d'une offre de "formations socles" (FAVE, Référents Familles, préparation de la FAVE pilotage...).

Ces fondements nous permettent aujourd'hui d'entamer une seconde étape dans cette structuration : impulser une réflexion partagée, articulée sur les différentes échelles territoriales, autour des enjeux de l'emploi et de la formation dans notre réseau.

De plus, notre partenariat avec la CPNEF nous permet de porter la mission de référente régionale ALISFA sur les territoires du Limousin et Poitou Charentes.

Cette mission permet à la fois un accompagnement des structures dans leur problématiques d'emploi et de formation. Elle intègre également une dimension de veille, d'observatoire et de prospective qui offre à l'URNACS une visibilité élargie des enjeux de notre réseau, et une ouverture sur les acteurs régionaux.

Travaux avec la CPNEF ALISFA :

Ateliers et supports de communication (Alternance, AFEST, Dispositifs de la formation professionnelle etc...)
Observatoire National et base de données
Réalisation d'un sondage « impact du confinement sur les structures de la branche ALISFA » en Nouvelle Aquitaine en Avril 2020

En lien avec la région Nouvelle Aquitaine :

- Participation aux Contrats Régionaux de Filière « sanitaires et social » et « animation, sport, tourisme » et aux ateliers thématiques
- Participation aux réunions et à l'instruction des dossiers de l'appel à projet « carte contractuelle de formation par apprentissage 2020 »



Accompagnements et organisation d'Actions collectives territoriales :

179 structures suivies sur le territoire Limousin Poitou Charentes en 2021 :

- Rencontres et permanences d'information -ACEPP 86
- 3 parcours simultanés de reprise d'activités avec l'ACEPP17
- Collaboration avec Uniformation et ALISO pour sensibiliser le réseau Creusois sur les acteurs ressources
- 25 structures accompagnées sur des dossiers de financements
- Formation Yeswiki en direction du réseau ACEPP86 en FOAD
- 2 Formations à distance « reprise d'activités et prévention des risques professionnels » proposées en ACT



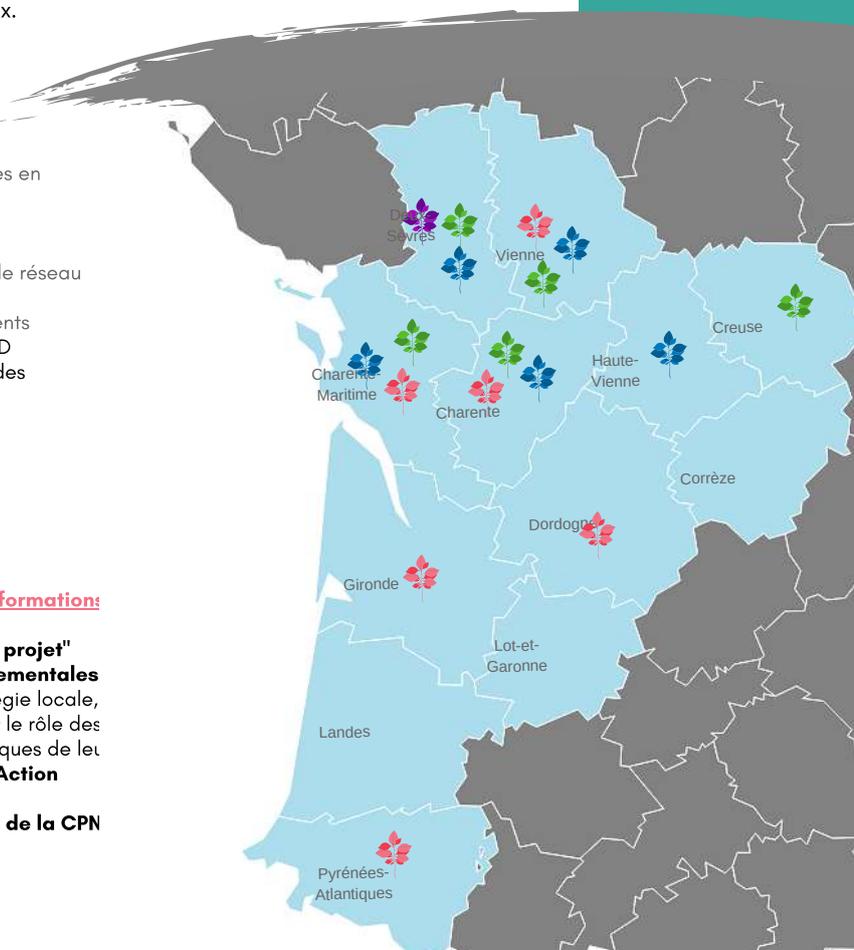
Réunions d'information avec Uniformation:

3 réunions d'information sur le Plan de Développement des Compétences
2 réunions d'information sur l'alternance et l'apprentissage
31 participants issus de 5 départements



Travaux d'ingénierie pour des actions innovantes et des formations : mesure qui débute en 2021 :

- **Formation expérimentale "L'accueil au service de notre projet"**
 - **Formation "DUERP" en direction des fédérations départementales**
 - **Formation Innovante "Construire collectivement une stratégie locale, départementale et régionale pour améliorer et faire émerger le rôle des structures de la branche comme actrices des politiques publiques de leur territoire" : Webinaire (110 personnes) + double Formation Action (structures et délégués départementaux)**
- Obtention d'un financement exceptionnel Projet Innovant de la CPN ALISFA.**



RAPPORT FINANCIER

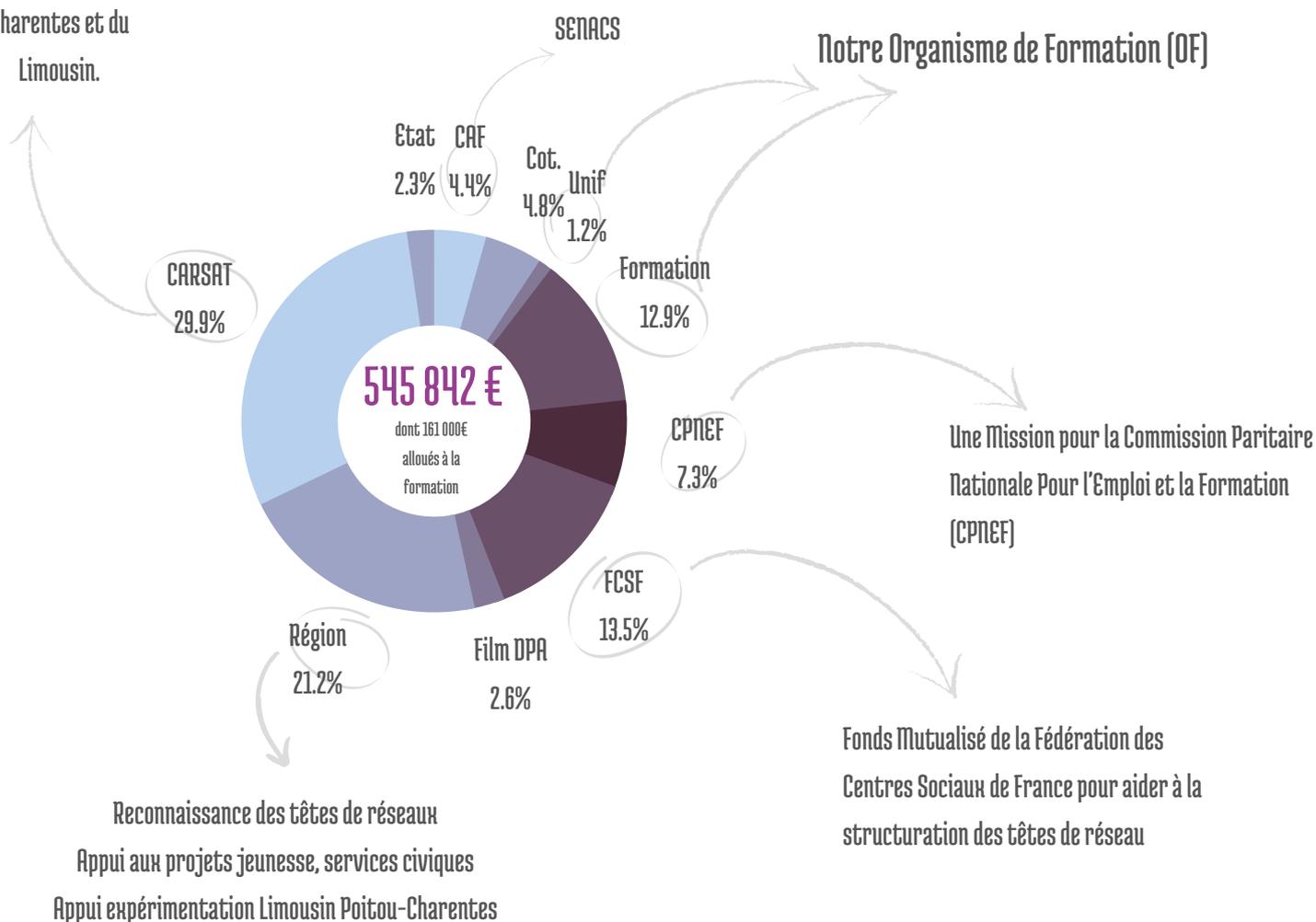
Référent politique :
Dominique Parat (64)

Référent technique :
Fabrice Péricaud (17)

L'Union Régionale pour cette année 2020 est excédentaire de 12,25€ sur un Budget global de 545 842€

Du côté des produits, voici les principaux éléments :

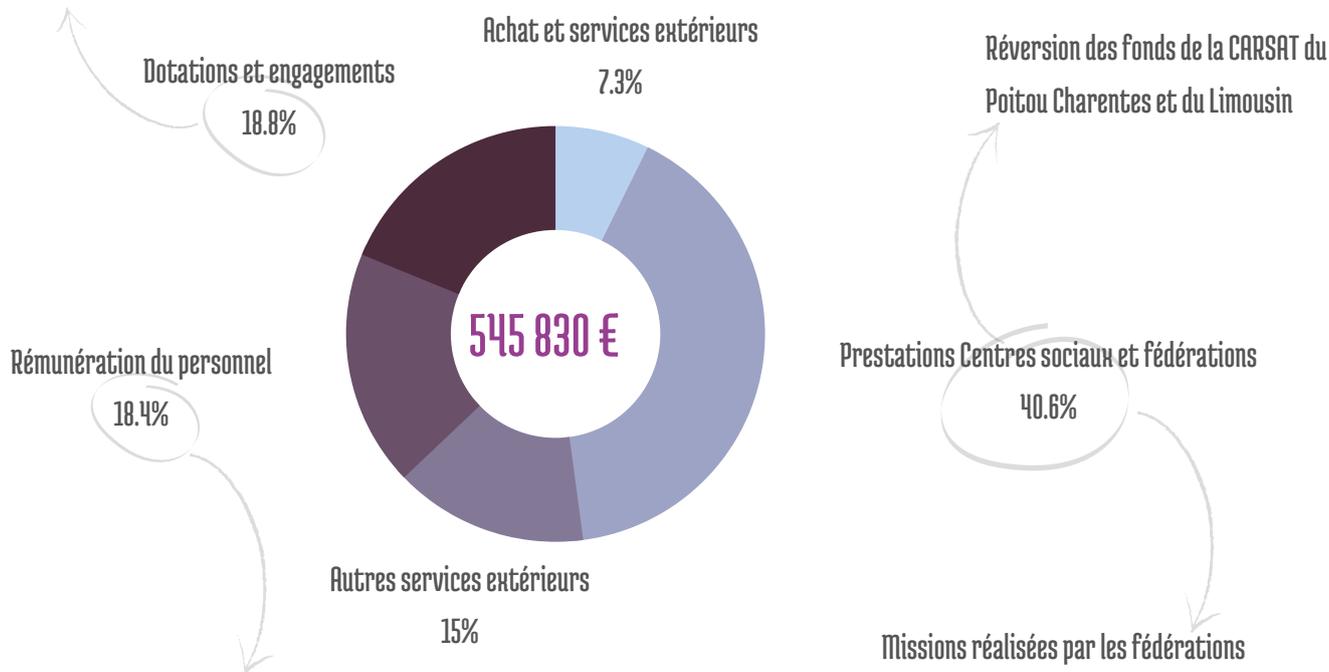
Financement dédié aux projets vieillissement des Centres du Poitou-Charentes et du Limousin.



RAPPORT FINANCIER

Et voici du côté des charges :

De nombreuses actions ont été reportées pour 2021 (Agora jeunesse, Opération Rebonds, Animation de réseau Corrèze...)



Réversion des fonds de la CARSAT du Poitou Charentes et du Limousin

Prestations Centres sociaux et fédérations
40.6%

Missions réalisées par les fédérations (animation de réseau d'espaces thématiques régionaux, rénovation de l'organisation, formations...)

En 2020 :

Jean Marc Reverbel, délégué régional

Emilie Chouteau, chargée de mission Emploi Formation

Cléopatre Bizot, administration de l'OF

Emilie Bonvalet, chargée de mission



URNACS
Union Régionale
Nouvelle Aquitaine

NOS PARTENAIRES

