



Centre d'Animation le LACAOU à
BILLERE dans le 64

“ALLER VERS” LES SENIORS ISOLÉS...



QUI SOMMES NOUS ?



UN CENTRE SOCIAL MUNICIPAL :

Dans une ville de 14 000 habitants

Billère est située dans l'agglomération de PAU dans les Pyrénées Atlantiques (64)

Financé principalement par le CD64, la CAF, la Mairie de BILLERE

ÉQUIPE ET PUBLICS :

24 agents - une équipe pluridisciplinaire (animateurs sportifs, EJE, animateurs jeunesse, CESF, agents d'accueil, conseiller numérique, CIP etc...) + les bénévoles

Ouvert à tous les publics via le secteur "petite enfance", secteur "jeunesse", secteur "famille" et secteur "adultes-seniors"

SECTEUR ADULTES/SENIORS :

1 chargée mission seniors (+ Directrice du centre)

1 CESF

3 animateurs sportifs/bien-être

1 conseiller numérique

(Financement CARSAT et Conférence des Financeurs)



Mon rôle avec les seniors (en tant que CESF)

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT ET LA SOLITUDE DES SENIORS DE BILLERE

COORDONNER ET/OU ANIMER DES ACTIONS POUR LES SENIORS

Ateliers jeux, pétanque, cafés papote, sorties, ateliers cuisine, semaine bleue, projets intergénérationnels avec les ados, projets interculturels avec les migrants...

MAINTENIR ET DÉVELOPPER LE RÉSEAU ET LE PARTENARIAT

Avec les adhérents, les élus, les bénévoles, les collègues, avec le CCAS, le SDSEI, l'épicerie sociale, les Petits Frères des Pauvres (PFDP), les médecins, la Fédé, les EHPADs et les résidence seniors...

RÉPÉRER ET ACCOMPAGNER LES SENIORS ISOLÉS

Assurer une veille, être à l'écoute, assurer les VAD chez les seniors les plus en difficultés et être en lien avec l'équipe du LACAOU et les partenaires

Comment s'est développé le projet "d'aller vers" les seniors isolés ?

Population vieillissante à BILLERE (constat) + veille téléphonique lors du COVID

Identification du LACAOU sur le territoire comme structure ressource / se faire connaître auprès des partenaires

Création d'outils en interne en équipe pour cadrer les orientations et faciliter les accompagnements

Rencontre avec la personne âgée (VAD ou LACAOU) / Écoute large ++

Liens constants avec la personne âgée + avec les partenaires

Population vieillissante à BILLERE (constat)

Diagnostic social lors de la réécriture du contrat de projet 2021-2025 qui révèle que le **nombre de seniors est important sur le territoire** :

Les + de 60 ans = 30.3 % de la population de Billère en 2017

Les + de 75 ans = 12.97 % en 2012 et 13.5 % en 2017

Les + de 90 ans = 1.67 % en 2012 et 2.91 % en 2017

Veille téléphonique des agents du centre pendant la crise sanitaire auprès de tous les adhérents seniors

(523 adhésions individuelles en 2020 sur 675 adhésions au total)

(548 adhésions individuelles en 2021 sur 702 adhésions au total)

(Majorité de femmes)

Identification du LACAOU sur le territoire comme structure ressource / se faire connaître auprès des partenaires

Présentation de l'action "repérage des seniors isolés" en réunion d'équipe pour appropriation du projet et diffusion de l'information auprès des adhérents

"Aller vers" les partenaires pour présenter l'action et les outils (explications après de 2 documents) : principalement SDSEI , CCAS, PFDP, Épicerie Sociale

Commission seniors au LACAOU pour mettre les partenaires locaux autour de la table, se connaître, échanger des actualités, être en veille pour les seniors les plus isolés.

Création d'outils en interne en équipe pour cadrer les orientations et faciliter les accompagnements

Fiche d'orientation + Questionnaire pour VAD (explications plus loin)



ORIENTATION PERSONNES AGEES VERS CESF



Jours, heures, temps d'appel(s) :
.....
.....

Date de la demande : Nom de la personne qui oriente :

RENSEIGNEMENTS DE LA PERSONNE AGEE

Noms et Prénom(s) : Date de naissance :

N° de téléphone (fixe et portable) :

Adresse :

.....

Immeuble? Etage(s)? Maison? Extérieur?

Vit seul(e) ? En couple ? Avec d'autres personnes ?

Entourage (enfants, voisins, amis...) ?

Adresse mail :

Internet ? Ordinateur ? Tablette ? Smartphone ? Cam ?

Moyens de déplacement ?

Services (ménage, repas, téléassistance...) ? Avec CCAS ?

.....

.....

Santé ?

.....

.....

Activités (manuelles, culturelles, sportives...) ? Fréquence ?

.....

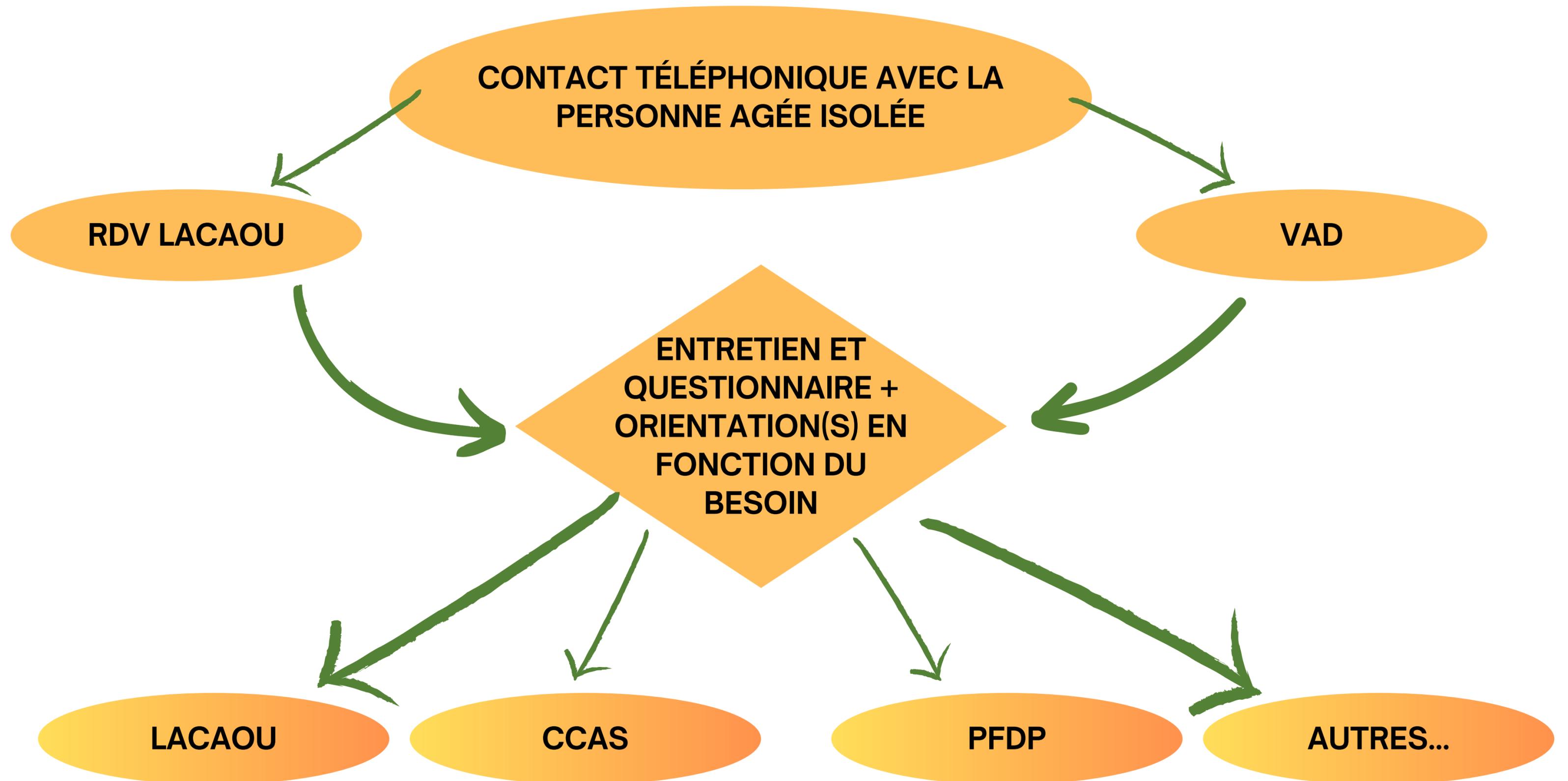
Besoins ? souhaits ?

.....

OBSERVATIONS et RESSENTIS:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Rencontre avec la personne âgée (VAD ou LACAOU) / Écoute large ++



SENIORS NE RESTEZ PLUS SEULS

Je suis Conseillère en Économie Sociale Familiale au Centre d'Animation le Lacaoti à Billère. Dans le cadre des projets du centre, j'ai pour mission de repérer les personnes âgées isolées vivant sur Billère.

C'est pourquoi, je vous propose que nous remplissions, ensemble, le questionnaire ci-après. Certaines questions sont ouvertes. Vous pouvez choisir de ne pas répondre à certaines questions. Vous entourerez la réponse que vous choisissez.

Je m'engage à ne pas divulguer vos données personnelles, sauf aux partenaires et avec votre accord. Selon vos réponses et vos besoins, je vous proposerai les solutions les plus adaptées afin que vous sortiez d'une situation d'isolement.

Je vous remercie par avance, de me recevoir et de prendre le temps de compléter ce questionnaire.

Nom :

Prénom :

CRITERES LIES A LA VIE SOCIALE

Vivez-vous seul ? OUI NON

Vous vivez en couple ? OUI NON

A quelle heure vous levez vous ?

A quelle heure vous couchez vous ?

Mangez-vous ? Si oui, combien de fois/jours ? OUI NON

Avez-vous des animaux de compagnie ? OUI NON

Vous empêchent-ils de sortir ? OUI NON

Rencontrez-vous des personnes ? OUI NON

Avez-vous envie de découvrir des choses ? OUI NON

A combien de personnes parlez-vous/jours ou / semaine ?

Allez-vous dans les commerces ? Si oui lesquels (magasins, boulangerie, coiffeur, fleuriste, tabac, bibliothèque...) ? OUI NON

Continuez-vous à travailler ? Si oui, où ? OUI NON

Avez-vous des activités dans une semaine ? Si oui, lesquelles ? OUI NON

Vous sentez-vous utile ? OUI NON

Rendez-vous des services ? OUI NON

Êtes-vous inscrit dans une association ? Dans un club ? OUI NON

Faites-vous du bénévolat ? Si oui, où ? OUI NON

Connaissez-vous les services sociaux de votre commune ? Si oui, lesquels ? OUI NON

Êtes-vous informé des actualités locales, régionales, nationales et internationales ? OUI NON

Avez-vous le sentiment d'être incompris ? OUI NON

Connaissez-vous des services d'aide à domicile ? Si oui, lesquels ? OUI NON

CRITERES DE MOBILITE/ACCESSIBILITE

Avez-vous un moyen de transport (voiture) ? OUI NON

Avez-vous le permis de conduire ? OUI NON

Utilisez-vous un vélo ou un deux roues ? OUI NON

Utilisez-vous les transports en communs (navette, bus, covoiturage) ? OUI NON

Faites-vous vos courses ? OUI NON

Êtes-vous éloigné des services et commerces ? OUI NON

CRITERES DE LOGEMENT / ENVIRONNEMENT

Vivez-vous en appartement (quel étage ?) ou en maison ? Appartement Maison

Votre logement est-il adapté ? Pourquoi ? OUI NON

Avez-vous un ascenseur ? Des escaliers ? Ascenseur Escaliers

Avez vous une douche ? Une baignoire ? Douche Baignoire

Avez-vous internet ? Un ordinateur ? Internet Ordinateur

Savez-vous vous servir d'internet et d'un ordinateur ? OUI NON

Avez-vous un téléphone fixe ? Un téléphone portable ? Tel fixe Tel portable

Combien de fois téléphonez-vous par jours/par semaine ?

Envoyez-vous des SMS ? OUI NON

Trouvez-vous qu'il manque des bancs dans votre quartier ? Autre chose ? OUI NON

CRITERES LIES A L'ENTOURAGE

Est-ce que vous vous confiez à quelqu'un ? Avez-vous un soutien en cas de coup dur ? OUI NON

Est-ce que votre famille est éloignée ? Si oui, où ? OUI NON

Combien y-a-t-il de membres dans votre famille ?

Êtes-vous en bon terme avec votre famille ? OUI NON

Avez-vous vos parents ? OUI NON

Avez-vous des enfants au foyer ? OUI NON

Avez-vous votre conjoint ? Si non, depuis quand ? OUI NON

Combien avez-vous d'amis ?

Êtes-vous en contact avec vos voisins ? OUI NON

Êtes-vous aidé au quotidien par un membre de votre famille ? Si oui, qui ? Pour faire quoi ?
OUI NON

CRITERES PHYSIQUES

Voyez-vous un médecin ou autre professionnel médical ? OUI NON

Souffrez-vous d'un handicap ? OUI NON

Êtes-vous fier de votre âge ? OUI NON

Avez-vous des difficultés pour vous déplacer ? OUI NON

CRITERES PHYSIOLOGIQUES

Osez-vous aller vers les autres ? OUI NON

Aimez-vous rire ? OUI NON

Êtes-vous patient ? OUI NON

Avez-vous envie que les gens viennent vers vous ? OUI NON

Avez-vous des difficultés pour vous orienter ? Si oui, lesquelles ? OUI NON

Avez-vous bon moral ? OUI NON

Vous sentez-vous écouté ? OUI NON

Parlez-vous de vous ? OUI NON

Parlez-vous de vos relations aux autres ? OUI NON

Aimez-vous la vie ? OUI NON

CRITERES FINANCIERS

Avez-vous une retraite convenable ? Souhaitez-vous préciser le montant mensuel ? OUI NON

Avez-vous des charges trop importantes par rapport à votre retraite ? OUI NON

Avez-vous des aides financières ? Si oui, lesquelles ? OUI NON

Aidez-vous financièrement votre entourage ? OUI NON

Avez-vous des remarques, des commentaires et/ou des choses à rajouter ?

Je vous remercie d'avoir rempli ce questionnaire avec sérieux.

Margaux SALINAS

Quels sont les impacts de cette action sur le long terme ?

Des seniors isolés orientés et accompagnés vers des solutions adaptées

Pour quelques seniors, un retour bienvenu vers le collectif

Liens étroits avec les partenaires sociaux et de santé

Contact avec les aidants familiaux

Prochaine étape :

Aller en bas des immeubles animer des temps conviviaux de "café papote" pour repérer les personnes isolées en liens avec bailleurs sociaux



Centre d'Animation le LACAOU à
BILLERE dans le 64

**MERCI POUR
VOTRE ÉCOUTE**

